



«Как работать с рекламациями»

Для кого этот вебинар:

- Для владельцев бизнеса по продаже мебели
- Для новых сотрудников розничных салонов.

Цель вебинара:

Рост профессиональных знаний сотрудников для повышения качества и количества продаж.

План вебинара:

- Ознакомление с регламентом по работе с претензиями
- Как правильно заполнить бланк рекламации
- Как оформить платную рекламацию через сайт
- Возврат товара.

Ведущий вебинара:

Макиенко Дарья Сергеевна – бизнес-тренер Фабрики мебели VIVAT.
Имеет высшее социально-психологическое образование.
Сертифицированный бизнес-тренер, коуч.
Более 8 лет работы в мебельной сфере.