



«Работа с рекламациями»

Для кого этот вебинар:

- Для владельцев бизнеса по продаже мебели
- Для сотрудников розничных салонов.

Цель вебинара:

Рост профессиональных знаний сотрудников для повышения качества и количества продаж.

План вебинара:

- Регламент по работе с претензиями
- Как правильно заполнить бланк рекламации
- Как оформить платную рекламацию через сайт
- Что такое замена на складе? И как это работает?
- Возврат товара.

Ведущий вебинара:

Макиенко Дарья Сергеевна – Бизнес-тренер Фабрики мебели «Виват».

Имеет социально-экономическое образование.

Более 8 лет работы в Мебельной сфере, более 5 лет работы в компании Виват мебель.

Сертифицированный Бизнес-тренер, Коуч.