



## «Работа с рекламациями Фабрики мебели «Виват»

### Для кого этот вебинар:

- Для владельцев бизнеса по продаже мебели
- Для новых сотрудников розничных салонов.

### Цель вебинара:

Рост профессиональных знаний сотрудников для повышения качества и количества продаж.

### План вебинара:

- Ознакомление с регламентом по работе с претензиями
- Как правильно заполнить бланк рекламации
- Как оформить платную рекламацию через сайт
- Возврат товара.

### Ведущий вебинара:

**Макиенко Дарья Сергеевна** – тренинг-менеджер Фабрики мебели «Виват».

Сертифицированный Бизнес-тренер, Коуч.

Имеет социально-экономическое образование.

Более 7 лет работы в Мебельной сфере.